

## Action Syria Strategy 2025-2028: Executive Summary

### Who we are

We are a UK charity founded in 2011 by four friends who were deeply moved by Syria's people and culture. What began as a response to the conflict that followed the Syrian uprising, when people took to the streets demanding dignity and freedom, has evolved into a powerful mission. This marked the beginning of what would become **Action Syria** (formerly the Hands Up Foundation), built on the vision that **Syrians can rebuild their lives with health, opportunity, and hope.**

From simple beginnings — selling marmalade and hosting community events — Action Syria has grown into a **trusted and efficient organisation**, raising **over £8 million** in total for humanitarian aid and supporting **thousands of Syrians each year** in Northern Syria and Lebanon **through capable, local, community-based partners.**

Our work focuses on **health and education**, including the provision of prosthetic limbs, salaries for teachers and medical staff, psychosocial support, and education for displaced children. We have also organised several appeals when emergencies hit such as the pandemic appeal in 2020 and the emergency appeal following the Syria-Turkey earthquake in 2023 to support affected communities through our partners.

This impact has only been possible thanks to the bravery and commitment of our implementing partners on the ground and the generosity of individual supporters (particularly the British public), alongside a growing network of trusts, foundations, and community-led initiatives.

### A turning point for Syria – and for us

The fall of the Assad regime in 2024 marked **a historic and hopeful turning point for Syria**, for **Syrians**, and for **Action Syria**, and we celebrated our **10th anniversary** that same year. For the first time in over a decade, we now have the opportunity to support partners working with communities **across all regions inside Syria** as long as it is safe for them while they begin the long and complex journey of **rebuilding their lives and shaping their futures.**

We are currently **piloting partnerships with two inspiring Syrian organisations** focused on rehabilitating schools in rural Damascus and are committed to expanding our reach to serve Syrians who need support whether returnees or those who remained and endured hardship. We still also support education for Syrian refugees in Lebanon until they can return home. We support all communities regardless of geography, background, or politics — based solely on humanitarian need.

As the country begins to rebuild, we will prioritise support for more **Syrian communities that fall between the cracks of large-scale recovery efforts**, ensuring that those who are often forgotten are not left behind.

## Our mission

**Rebuilding Syria will require collaboration and creativity.** With millions still in need and infrastructure in ruins, Action Syria's mission is to work with local partners to ensure that Syrian communities have the medical care and education they need every day, and when emergencies strike.

We are committed to contributing meaningfully to **Syria's recovery and long-term stability** by:

- Continuing the focus on medical care and education — delivering support through partnerships, resources, expertise, and networks
- Keeping our commitment to local partners, listening to their needs, and taking the lead from people on the ground
- Strengthening and amplifying local civil society, grassroots initiatives, and diaspora-led efforts
- Serving as a bridge between communities — enhancing public understanding and deepening solidarity with the Syrian people.

## Strategic priorities (2025-2028)

To meet this pivotal moment, Action Syria's strategy for the next three years focuses on **growth, sustainability, and deepening our impact** where it is needed most.

We aim to **expand our support to more local partners inside Syria**, enabling them to deliver essential health and education services to the communities that need them most. As crises — whether man-made or natural — continue to affect Syrian communities, we will assess the situation with our partners on the ground and respond in ways that are appropriate to the needs and to our resources. This may include launching **targeted emergency appeals** or providing other channels for support and engage both the **British public and beyond** in standing with Syrians.

To achieve our goals, we are committed to **deepening our impact and securing the necessary resources** to respond effectively to the growing scale of need. This will involve **retaining the support of our current donors while reaching new ones** across multiple income streams — including individual donors (particularly through regular giving), major donors and corporate sponsors, charitable trusts and foundations, as well as a broader calendar of community fundraising and events. We also plan to **engage more actively with the Syrian diaspora in the UK**, inviting them to think with us and support our mission. Moreover, we intend to **build joint**

**fundraising and programme partnerships with peer organisations**, enhancing the impact and reach of our collective efforts.

Internally, we will continue to **invest in the strength and resilience of our team and systems**, including a recent hire in marketing and communications, to ensure we are well-equipped to grow sustainably and deliver with excellence. Strong governance and accountability will remain central to our work, with trustees providing oversight and clear direction to safeguard resources and decisions. We will also keep measuring and learn from our impact, working closely with local partners to ensure that our support is both effective and responsive to community needs.

## Our values and commitment

We remain grounded in the core values that have shaped our work since day one:

- **Loyal:** We are committed and consistent - because we are here for as long as needed.
- **Straightforward:** We are upfront and open - because we know clarity changes lives faster.
- **United:** We are inclusive and collaborative - because we are stronger together.

We are committed to working in solidarity with Syrians, and we are **open to new partnerships, creative ideas, and contributions** from individuals and organisations who share our mission.

### An invitation to collaborate

This is a **critical moment** for Syria. With the right support, Action Syria can play a key role in supporting Syrians in rebuilding lives, communities, and futures. We are uniquely positioned to deliver support quickly, safely, and efficiently in Syria's complex environment. Through long-standing partnerships with trusted local organisations in Syria, Turkey, and Lebanon, we listen to Syrian-led groups who best understand their communities. Regular communication helps us respond to needs and challenges, while strong due diligence, monitoring, and reporting ensure safe and effective funding. Our small, agile team allows us to act fast when urgent needs arise.

We (the Board members and staff of Action Syria) invite everyone who cares about Syria — in the UK and beyond — to join us, think with us, and support us.

To get involved, please visit [www.actionsyria.org.uk](http://www.actionsyria.org.uk) or contact us at [contact@actionsyria.org.uk](mailto:contact@actionsyria.org.uk).

## ملخص تنفيذي – استراتيجية 2025–2028 Action Syria

### من نحن

نحن مؤسسة خيرية بريطانية تأسست عام 2011 على يد أربعة أصدقاء تأثروا بعمق بالشعب السوري وثقافته. ما بدأ كرد فعل على الصراع الذي أعقب الانتفاضة السورية، عندما خرج الناس مطالبين بالكرامة والحرية، تطوّر إلى مهمة قوية. وقد شكّل ذلك بداية المؤسسة التي كانت تعرف بـ (Hands Up Foundation)، المبنية على رؤية مفادها أن السوريين قادرون على إعادة بناء حياتهم بالصحة والفرص والأمل.

من بدايات متواضعة — بيع المربّى وتنظيم فعاليات مجتمعية — تطورت Action Syria إلى مؤسسة موثوقة وفعّالة، جمعت أكثر من 8 ملايين جنيه إسترليني لصالح المساعدات الإنسانية، وقّمت الدعم لآلاف السوريين سنوياً في شمال سوريا ولبنان عبر شركاء محليين مجتمعيين قادرين وفعّالين.

يتركز عملنا على الصحة والتعليم، بما في ذلك توفير الأطراف الصناعية، ورواتب المعلمين والكوادر الطبية، والدعم النفسي الاجتماعي، وتعليم الأطفال النازحين. كما أطلقنا عدة حملات طارئة عند وقوع الأزمات، مثل حملة الاستجابة لجائحة كورونا عام 2020 وحملة الزلزال الذي ضرب سوريا وتركيا عام 2023 لدعم المجتمعات المتضررة من خلال شركائنا.

وقد كان لهذا الأثر أن يتحقق فقط بفضل شجاعة شركائنا المنفذين على الأرض والتزامهم، وبفضل سخاء داعمينا — خصوصاً من الجمهور البريطاني — إلى جانب شبكة متنامية من المؤسسات المانحة والمبادرات المجتمعية.

### نقطة تحوّل لسوريا — ولنا

مثّل سقوط نظام الأسد عام 2024 نقطة تحوّل تاريخية ومفعمة بالأمل لسوريا وللسوريين ولـ Action Syria، وفي العام ذاته احتفلنا بالذكرى العاشرة لتأسيسنا. ولأول مرة منذ أكثر من عقد، أصبح لدينا الآن فرصة لدعم شركاء يعملون مع السوريين في مختلف المناطق داخل سوريا — طالما كان ذلك آمناً لهم — بينما يبدأون رحلة طويلة وصعبة لإعادة بناء حياتهم وصياغة مستقبلهم.

نقوم حالياً بتجربة شراكات مع منظميتين سورييتين ملهمتين تركزان على تأهيل المدارس في ريف دمشق، ونحن ملتزمون بتوسيع نطاق عملنا للوصول إلى السوريين المحتاجين إلى الدعم، سواء العائدين منهم أو الذين بقوا وواجهوا ظروفاً قاسية. كما نستمر بدعم التعليم للاجئين السوريين في لبنان إلى أن يتمكنوا من العودة إلى سوريا. نحن ندعم جميع المجتمعات بغض النظر عن المنطقة أو الخلفية أو السياسة — بناءً فقط على الاحتياج الإنساني.

ومع بدء عملية إعادة البناء، سنعطي الأولوية لدعم المجتمعات السورية التي غالباً ما تسقطك من حسابات جهود التعافي الكبرى، لضمان أن من يتم نسيانهم عادة لن يتم نسيانهم.

### مهمتنا

إعادة إعمار سوريا تتطلب التعاون والإبداع. ومع بقاء ملايين الأشخاص في حاجة ماسة وانهيار أجزاء واسعة من البنية التحتية، تتمثل مهمة Action Syria في العمل مع شركاء محليين لضمان حصول المجتمعات السورية على الرعاية الطبية والتعليم التي تحتاجها يومياً وعند وقوع الأزمات.

نحن ملتزمون بالمساهمة بشكل فعّال في تعافي سوريا واستقرارها طويل الأمد من خلال:

- مواصلة التركيز على الرعاية الطبية والتعليم — عبر الشراكات والموارد والخبرات والشبكات.
- الحفاظ على التزامنا تجاه الشركاء المحليين، والاستماع إليهم، واتباع قيادتهم انطلاقاً من معرفتهم بالواقع.
- تعزيز وتمكين المجتمع المدني المحلي والمبادرات القاعدية والجهود التي يقودها السوريون في الداخل والشتات.
- العمل كجسر بين المجتمعات — لتعزيز الفهم العام وتعميق التضامن مع الشعب السوري.

## الأولويات الاستراتيجية (2025-2028)

لمواكبة هذه المرحلة المفصلية، تركز استراتيجية Action Syria للسنوات الثلاث المقبلة على النمو والاستدامة وتعميق أثرنا حيث تكون الحاجة أكبر.

نهدف إلى توسيع دعمنا لشركاء محليين إضافيين داخل سوريا، لتمكينهم من تقديم خدمات صحية وتعليمية حيوية للمجتمعات الأكثر احتياجاً. ومع استمرار الأزمات — سواء كانت من صنع الإنسان أو كوارث طبيعية — سنتابع الأوضاع مع شركائنا على الأرض ونستجيب وفقاً للاحتياجات والإمكانات، وقد يشمل ذلك إطلاق حملات طارئة أو توفير قنوات دعم أخرى ومواصلة إشراك الجمهور البريطاني وغيرهم للوقوف مع السوريين.

ولتحقيق أهدافنا، نلتزم بتعميق أثرنا وتأمين الموارد اللازمة للاستجابة بفعالية لحجم الاحتياج المتزايد. ويتضمن ذلك الحفاظ على دعم المانحين الحاليين والوصول إلى آخرين عبر مصادر دخل متنوعة — بما يشمل الأفراد (خصوصاً عبر التبرعات المنتظمة)، كبار المتبرعين والشركات، المؤسسات الخيرية، بالإضافة إلى جدول أوسع للفعاليات والمبادرات المجتمعية. كما نخطط للتفاعل بشكل أكبر مع الجالية السورية في المملكة المتحدة، ودعوتهم للتفكير معنا ودعم مهمتنا. كذلك نعتزم إقامة شراكات مشتركة في التمويل والبرامج مع منظمات مماثلة لتعزيز أثر جهودنا الجماعية.

داخلياً، سنواصل الاستثمار في قوة فريقنا وأنظمتنا لضمان قدرتنا على النمو المستدام وتحقيق مستويات عالية من الأداء. وستظل الحوكمة الرشيدة والمساءلة محور عملنا، حيث يقود مجلس الأمناء الإشراف والتوجيه لحماية الموارد والقرارات. كما سنستمر في قياس أثرنا والتعلم منه، بالتعاون الوثيق مع شركائنا المحليين لضمان فعالية واستجابة الدعم لاحتياجات المجتمعات.

## قيمنا والتزامنا

نستمد قوتنا من القيم الأساسية التي شكّلت عملنا منذ اليوم الأول:

- **الوفاء:** نحن ملتزمون وثابتون لأننا موجودون طالما احتاجتنا المجتمعات التي نعمل من أجلها.
  - **الوضوح:** نحن صريحون ومباشرون لأننا نؤمن بأن الوضوح يسرع التغيير.
  - **الوحدة:** نحن شاملون ومتعاونون لأننا أقوى معاً.
- ونحن ملتزمون بالعمل تضامناً مع السوريين، ومنفتحين على شراكات جديدة وأفكار مبتكرة ومساهمات من الأفراد والمؤسسات التي تشترك معنا في المهمة نفسها.

## دعوة للتعاون

هذه لحظة حاسمة بالنسبة لسوريا. ومع الدعم المناسب، يمكن لـ Action Syria أن تلعب دوراً مهماً في دعم السوريين لإعادة بناء حياتهم ومجتمعاتهم ومستقبلهم. نحن في موقع فريد يتيح لنا تقديم الدعم بسرعة وأمان وفعالية في بيئة سوريا المعقدة. ومن خلال شراكات طويلة الأمد مع منظمات محلية موثوقة في سوريا وتركيا ولبنان، نصغي للمبادرات السورية

التي تعرف احتياجات مجتمعاتها بشكل أفضل. ويساعدنا التواصل المستمر في الاستجابة للاحتياجات والتحديات، بينما نعمل ضمن مؤسسة قائمة على التدقيق والرقابة والمتابعة الصارمة ليكون التمويل آمناً وفعالاً. ويتيح لنا فريقنا الصغير والمرن التحرك بسرعة عند ظهور احتياجات ملحة.

نحن — أعضاء مجلس الأمناء وفريق العمل في Action Syria — ندعو كل من يهتم بسوريا، داخل المملكة المتحدة وخارجها، إلى الانضمام إلينا، والتفكير معنا، ودعمنا.

للمشاركة أو لمعرفة المزيد، يرجى زيارة:

[www.actionsyria.org.uk](http://www.actionsyria.org.uk)

أو التواصل معنا عبر [contact@actionsyria.org.uk](mailto:contact@actionsyria.org.uk)